

RICARDO RENATO CARCAMO ASENCO

Móvil: +56 9 6374 2793.

ricardo.carcamo.a@gmail.com

RESUMEN

Ingeniero Civil Industrial, MBA Executive, Diplomado BIM para la Gestión y Gerenciamiento de Edificios e Infraestructura Pública, Cursando Diplomado en Gestión y Operaciones Mineras. 8 años de Experiencia liderando Equipos de Trabajo Multidisciplinarios en Administración y Fiscalización de Proyectos Viales y Concesiones MOP, 3 años de experiencia en venta de intangibles Banca Privada. Amplio conocimiento en Gestión de Procesos, Gestión de Activos, Sistemas y Tecnología, Control de Gestión, Gestión de Calidad y Mejora continua. **Demostradas habilidades de Liderazgo de Equipos, Planificación Estratégica Comercial, Operacional y Resolución de Problemas.**

EXPERIENCIA LABORAL

UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN

- **Jefe de Procesos** nov. de 2019 – presente

Como Jefe de Procesos me Corresponde trabajar directamente con el Director de Procesos, Director Académico y Vice Rector de Sede.

Soy responsable de Liderar y coordinar la unidad de Procesos, cautelar el cumplimiento de las disposiciones y criterios establecidos por Vice Rectoría.

Proponer, diseñar e implementar soluciones para la mejora permanente de mecanismos de gestión para un mejor servicio interno y externo. Realizar los ajustes y correcciones de la programación académica. Asignar y optimizar los recursos de infraestructura de la sede, entre otras actividades.

ZAÑARTU INGENIEROS CONSULTORES SPA

- **Jefe de Gestión de Calidad (Reemplazo)** Sep. de 2019 – nov. de 2019

Como Ingeniero Encargado de Gestión y Calidad en la Inspección Fiscal del Ministerio de Obras Públicas (MOP), soy Responsable de Asesorar y Controlar el cumplimiento del Contrato de Reposición Ruta 215CH Tramo II, Soy responsable de Liderar y coordinar la unidad de Calidad en la Asesoría a la I.F., implantar el Plan de Calidad en la Asesoría, coordinar y gestionar las auditorías internas de calidad, hacer difusión y capacitación interna, asegurar que cada integrante de la Asesoría conozca sus funciones y responsabilidades dentro del PAC y la cumpla. Además, llevar a cabo la revisión y supervisión del Plan de Calidad de la Empresa Contratista.

Otras funciones corresponden al control de la calidad de servicio, los cumplimientos administrativos. Trabajé directamente con el Ingeniero Residente de la Asesoría Fiscal, Inspector Fiscal y el Ministerio de Obras Públicas. Destacan la participación en análisis y solución de controversias entre la Sociedad Constructora y otros organismos.

CRUZ Y DÁVILA INGENIEROS CONSULTORES

- **Jefe de Gestión de Calidad** feb. de 2018 – Jul. de 2019

Como Ingeniero Encargado de Gestión y Calidad en las Obras de Emergencia para la provincia de Chañaral me corresponde trabajar directamente con el Ingeniero Residente de la Asesoría Fiscal, Inspector Fiscal y el Ministerio de Obras Públicas.
Soy responsable de liderar y coordinar la unidad de Calidad en la Asesoría a la I.F., implantar el Plan de Calidad en la Asesoría, coordinar y gestionar las auditorías internas de calidad, hacer difusión y capacitación interna, asegurar que cada integrante de la Asesoría conozca sus funciones y responsabilidades dentro del PAC y la cumpla. Además, llevar a cabo la revisión y supervisión del Plan de Calidad de la Empresa Contratista.
- **Ingeniero Encargado de Gestión y Calidad** ene. de 2017 – ene. de 2018

Como Ingeniero Encargado de Gestión y Calidad en Inspección técnica de Obras Etapa 2 Plan de Mejoramiento del Contrato Concesión Internacional Sistema Oriente – Poniente. fuí responsable de liderar y coordinar la unidad de Calidad en la Asesoría a la I.F., implantar el Plan de Calidad en la Asesoría, coordinar y gestionar las auditorías internas de calidad, hacer difusión y capacitación interna, asegurar que cada integrante de la Asesoría conozca sus funciones y responsabilidades dentro del PAC y la cumpla. Además, llevar a cabo la revisión y supervisión del Plan de Calidad de la Empresa Contratista.

Principales obras:

 - Viaducto Costanera Norte
 - Túnel bajo río Mapocho dirección oriente-poniente: dos pistas."
 - Túnel Lo Saldes
 - Paso inferior Costanera Sur
 - Paso Inferior Pérez Zujovic Sur
 - Puente Pérez Zujovic Norte
- **Ingeniero Civil Ayudante** (ene. de 2016 – ene. de 2017)

Como Ingeniero Asesor en la Inspección Fiscal del Ministerio de Obras Públicas (MOP, CCOP), soy Responsable de Asesorar y Controlar el cumplimiento del Contrato de Reposición Rutas del Loa, en su etapa de Ingeniería. Las principales funciones corresponden al control de la calidad de servicio, los cumplimientos administrativos, estados financieros del Proyecto, entre otras actividades. Me corresponde trabajar directamente con el Ingeniero Residente de la Asesoría Fiscal, Inspector Fiscal y el Ministerio de Obras Públicas. Destacan la participación en análisis y solución de controversias entre la Sociedad Concesionaria y otros organismos
- **Ingeniero Civil Ayudante** (ago. de 2013 – dic. de 2015)

Como Ingeniero Asesor en la Inspección Fiscal del Ministerio de Obras Públicas (MOP), soy Responsable de Asesorar y Controlar el cumplimiento del Contrato de Reposición Ruta 215CH, en su etapa de explotación. Las principales funciones corresponden al control de la calidad de servicio, los cumplimientos administrativos, estados financieros del Proyecto, entre otras actividades. Corresponde trabajar directamente con el Ingeniero Residente de la Asesoría Fiscal, Inspector Fiscal y el Ministerio de Obras Públicas. Destacan la participación en análisis y solución de controversias entre la Sociedad Constructora y otros organismos.

SAGITTA LTDA. JUNIO 2013-JULIO 2013

- **Jefe de Proyecto**

Realicé el análisis de RRHH, Sistema de Gestión de Activos (Procesos de Molienda y Flotación), infraestructura y procesos, Creación del Standar Job, Equipments Group Id para los componentes de cada uno de los equipos existentes de Minera Los Pelambres.

BANCO BCI. OCTUBRE 2010-ENERO 2013

- **Ejecutivo de cuentas**

Operaciones: Cumplimiento de los parámetros operacionales: retención de clientes, Políticas y Procedimientos, Imagen, logro conseguido a través de un plan de trabajo personal con foco en la eficiencia y continuidad operacional, apoyo área servicio cliente utilizando herramientas TI que permiten ordenar y analizar la información estadística e indicadores en área servicio cliente.

Ventas: Cumplimiento de los presupuestos de ventas, ejerciendo liderazgo, alineándome a la estrategia de la compañía y actuando directamente sobre la gestión de clientes apoyado por herramientas propias de Bases de Datos en Excel, utilizando la información para planificación semanal, mensual y cuatrimestral (% de pérdidas, % de retención y gestión de la plataforma). Colocando énfasis en la calidad de servicio, en los protocolos de atención a clientes y tasa de ofrecimiento de productos.

Universidad Mayor marzo 2010-septiembre 2012

- **Ingeniero de Proyectos (Tesis)**

Realicé Evaluación de la Prefactibilidad Técnico-Económica del Diseño de Producción de Microbiodiesel para abastecer el 10% de la demanda de combustible del parque automotriz diésel de carga en la Región de Los Lagos, Chile. Basado en la implementación de BSC para una Planta de Microbiodiesel en conjunto con el estudio de producción de Microbiodiesel definiendo los principales factores que intervienen, materias primas, parámetros de calidad, obtener el Know-How del proceso, diseño y descripción de los equipos que intervienen en proceso de obtención del Microbiodiesel, así como regulación aplicable a los biocombustibles (biodiesel), los insumos en cuestión (microalgas) y, finalmente, la actividad involucrada en su manejo (procesamiento, almacenamiento, transporte y comercialización).

Hospital Regional HHA marzo 2008-agosto 2008

- **Alumno Práctica ICI**

Entregué asistencia en estudios técnicos y básicos de anteproyectos, proyectos y presupuestos de las obras. Supervise instrucciones emitidas por los profesionales encargados. Recopilé información técnica tanto dentro como fuera de la organización para diversos proyectos. Interpreté diseños y planos, para detectar posibles errores técnicos en obras y gestiones en curso en las áreas de distribución, construcción, instalaciones eléctricas, mecánicas y telefónicas, instalaciones de equipos.

EDUCACIÓN

- **MBA Executive**, 2013-2014, Titulado Universidad Mayor.
- **Ingeniería Civil Industrial**, 2006-2012, Titulado Universidad Mayor.
- **Diplomado en Gestión y Operaciones Mineras (Cursando)**, 2020-2021, Escuela de Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- **Diplomado BIM para la Gestión y Gerenciamiento de Edificios e Infraestructura Pública**, 2016, Ministerio de Obras Públicas - BIM Chile.
- **Curso PAC para Obras de Construcción, Implementación Control y Auditoria de un plan de Aseguramiento de la calidad**, junio 2015, Asgem Mop.
- **Curso “Tratamiento Biológico y Eliminación de olores” Nov 2007**, Escuela de Ingeniería Procesos Industriales, Universidad Católica de Temuco.